



竞争性磋商文件

采购项目名称：城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025

采购项目编号：青海国德竞磋（服务）2025-081

采 购 单 位：西宁市城东区城市运行指挥中心（本级）

采购代理机构：青海国德招标代理有限公司

2025 年 11 月

目录

第一部分 磋商邀请	3
第二部分 磋商供应商须知	7
一、说明	7
二、磋商文件说明	7
三、磋商响应文件的编写	8
四、磋商响应文件的递交	11
五、磋商过程	11
六、评审程序及方法	12
七、确定成交供应商	17
八、授予合同	18
九、串通磋商的认定及处理办法	18
十、磋商活动终止	19
十一、处罚	19
十二、其他	20
第三部分 青海省政府采购合同文本样式	21
第四部分 磋商响应文件格式	34
附件 1、磋商函	36
附件 2、法定代表人证明书	37
附件 3、法定代表人授权书	38
附件 4、供应商承诺书	39
附件 5、供应商诚信承诺书	40
附件 6、资格证明材料	41
附件 7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明	42
附件 8、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明	43





附件 9、无重大违法记录声明	44
附件 10、评分对照表	45
附件 11、竞争性磋商首次报价表	46
附件 12、服务要求响应表	46
附件 13、供应商基本情况表	48
附件 14、拟投入项目服务团队情况表	49
附件 15、服务方案	50
附件 16、供应商的类似业绩证明材料	51
附件 17、中小企业声明函	52
附件 18、残疾人福利性单位声明函	53
附件 19、供应商认为在其他方面有必要说明的事项	54
附件 20、磋商最终报价表（单独提交）	55
第五部分 采购项目要求及内容	55
（一）磋商要求	56
（二） 服务内容及要求	57



第一部分 磋商邀请

项目概况

城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025 采购项目的潜在供应商应在线上通过政采云平台（www.zcygov.cn）获取采购文件，并于 2025 年 11 月 24 日 09 时 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海国德竞磋（服务）2025-081

项目名称：城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025

采购方式：☐ 竞争性谈判 ☒ 竞争性磋商 ☐ 询价

预算金额：1468800.00 元。

最高限价（如有）：1468800.00 元。

采购需求：

序号	标项名称	数量	预算金额 (元)	单位	简要规格描述	所属行业	备注
1	城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025	1	1468800.00	项	主要负责对城东区数字化综合城市管理系统、全移动处置系统、公众服务系统、视频智能信息系统、综治视联网平台、信息采集、机房网络设备等维护，确保 24 小时各系统运行正常、接口正常，故障排除及时有效处理。需满足的要求：确保平台及相关硬件设备正常运行。	软件和信息技术服务业	/

合同履行期限：自合同签订之日起一年。

本项目（否）接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；



2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：/；

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 符合《政府采购法》第 22 条条件，并提供下列材料：

- (1) 供应商的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。
- (2) 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
- (3) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
- (4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
- (5) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同磋商供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消磋商资格；

3.3 经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消磋商资格（提供“信用中国”网站的查询截图）

3.4 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

3.5 本项目不接受供应商以联合体方式参与磋商；

三、获取采购文件

时间：2025 年 11 月 12 日至 2025 年 11 月 18 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

方式：供应商登录政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取采购文件（进入





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价：0 元/份

四、响应文件的提交

截止时间：2025 年 11 月 24 日 09 时 30 分（北京时间）

地点：请登录政采云投标客户端投标

五、响应文件开启

开启时间：2025 年 11 月 24 日 09 时 30 分（北京时间）

地点：政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目采购采用线上提交响应文件的方式进行，响应文件必须在响应文件递交截止时间前上传至平台，开标后 30 分钟内供应商远程解密响应文件（如非系统原因造成无法解密的或非系统原因加密文件上传不成功的或没办理 CA 锁而造成加密文件无法解密、加密文件无法上传的视为无效投标）。

2. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 400-881-7190 获取热线服务帮助。CA 问题联系电话（人工）：天谷 CA 400-087-8198；惠信 CA 400-888-4636；北京 CA 010-5851-5511，400-919-7888。

3. 本公告在《青海政府采购网》、《青海省电子招标投标公共服务平台》、《青海国德招标代理有限公司官网》同时发布。





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：西宁市城东区城市运行指挥中心（本级）

地 址：西宁市城东区城市运行指挥中心

项目联系人：李老师

联系方式：0971-8137633

2. 采购代理机构信息

名 称：青海国德招标代理有限公司

地 址：青海省西宁市城东区建国大街 57 号新千国际广场东区 2 号写字楼 13 楼

联系方式：0971-8278117

3. 项目联系方式

项目联系人：韩女士

电 话：0971-8278117



第二部分 磋商供应商须知

一、说明

1. 磋商内容及要求

本次采购依据采购单位的采购计划，仅适用于本竞争性磋商文件（以下简称“磋商文件”）中所叙述的项目。

2. 采购方式、合格的磋商供应商

2.1 本次磋商采取竞争性磋商方式；

2.2 合格的磋商供应商：详见第一部分“供应商资格要求”。

3. 磋商费用

磋商供应商应自愿承担与参加本次磋商有关费用。采购代理机构对磋商供应商发生的费用不承担任何责任。

二、磋商文件说明

4. 磋商文件的构成

4.1 磋商文件包括：

- (1) 磋商邀请；
- (2) 磋商供应商须知前附表；
- (3) 磋商供应商须知；
- (4) 青海省政府采购合同文本样式；
- (5) 磋商响应文件格式；
- (6) 采购项目服务要求；
- (7) 采购过程中发生的澄清、变更和补充文件；

4.2 磋商供应商应认真阅读磋商文件中列示的事项、格式、条款和要求等内容。如果磋商供应商未按磋商文件要求提交全部资料，或者对磋商文件未作出实质性响应的，根据相关法规要求，此



类磋商将被拒绝（视为无效磋商）。

5. 磋商文件的质疑

供应商对磋商文件有异议的，应当在获取磋商文件或者磋商文件公告期限届满之日起7个工作日内以书面形式提出（不接受匿名质疑），采购代理机构在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并将变更事宜在青海政府采购网上发布公告，告知本项目的所有潜在供应商。

6. 磋商文件的澄清、修改

6.1 提交首次响应文件截止之日前，采购代理机构对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响磋商响应文件编制的，在磋商文件要求提交磋商响应文件截止时间5日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商。不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间，该澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分；

6.2 在提交首次响应文件截止时间前，采购代理机构可以视采购具体情况，延长提交响应文件截止时间和开启时间，并在磋商文件中要求的提交首次响应文件截止时间和开启时间的三日前，将变更公告发布在青海省政府采购网上。

三、磋商响应文件的编写

7. 响应文件的语言及度量衡单位

7.1 磋商供应商提交的磋商响应文件以及磋商供应商与采购代理机构就此磋商发生的所有来往函电均应使用简体中文；

7.2 除磋商文件中另有规定外，磋商文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位；

7.3 附有外文资料的须翻译成中文，并加盖磋商供应商公章，如果翻译的中文资料与外文资料出现差异与矛盾时，以中文为准，其准确性由磋商供应商负责。

8. 磋商报价及币种

8.1 磋商报价为总报价。必须包括：服务费、管理费、人员费、保险费、税金及其他不可预见费等全部费用。最后报价不得出现两个或两个以上的报价方案。

8.2 磋商报价应注明有效期，有效期应与磋商有效期一致；

8.3 磋商报价为闭口价，即中标后在合同有效期内价格不变；



8.4 磋商币种为人民币。

9. 磋商保证金

9.1 供应商须在提交首次响应文件前按以下要求交纳磋商保证金：

磋商保证金：/元整（大写：/）

收款单位：青海国德招标代理有限公司

开户行：青海西宁农村商业银行股份有限公司市民中心支行

银行账号：82010000000704729

缴费时间：同响应文件递交截止时间（以银行到账时间为准），如采购项目变更磋商时间，则保证金缴纳时间相应顺延。

因银行结算、不可抗力等非采购人和采购代理机构原因造成的保证金不能及时到账，后果由供应商自行承担。

9.2 磋商保证金应当以电汇、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，通过银行转账的，必须从磋商供应商基本账户直接汇（转）入采购代理机构指定账户；供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，磋商无效。

9.3 未成交供应商的磋商保证金自成交通知书发出之日起5个工作日内全额无息退还（不退现金）；成交供应商的磋商保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内全额无息退还（不退现金）；

9.4 下列任何情况发生时，磋商保证金将不予退还：

- （1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- （2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- （3）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- （4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （5）磋商文件规定的其他情形。

10. 磋商有效期

本次磋商有效期为自提交响应文件截止之日起60个日历日。

11. 磋商响应文件的构成

11.1 供应商应提交相关证明材料，作为其参加磋商和成交后有能力履行合同的证明。编写的响



应文件须包括以下内容（格式详见磋商文件第四部分内容）：

磋商响应文件；

- (1) 磋商函；
- (2) 法定代表人证明书；
- (3) 法定代表人授权书；
- (4) 供应商承诺书；
- (5) 供应商诚信承诺书；
- (6) 资格证明材料；
- (7) 财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明；
- (8) 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明；
- (9) 无重大违法记录声明；
- (10) 评分对照表；
- (11) 竞争性磋商首次报价表；
- (12) 服务要求响应表；
- (13) 供应商基本情况表；
- (14) 拟投入项目服务团队情况表；
- (15) 服务方案；
- (16) 供应商的类似业绩证明材料；
- (17) 中小企业声明函；
- (18) 残疾人福利性单位声明函；
- (19) 供应商认为在其他方面有必要说明的事项；

注：磋商供应商须按上述内容、顺序和格式编制磋商响应文件，并按要求编制目录、页码，并保证所提供的全部资料真实可信，自愿承担相应责任。

12. 磋商响应文件的编制要求

12.1 磋商供应商应按照磋商文件所提供的磋商响应文件格式，分别填写磋商文件第四部分的内容，应分别注明所提供服务的名称、数量和价格等内容；磋商文件要求签字、盖章的地方必须由磋商供应商的法定代表人或委托代理人按要求签字、盖章。



四、磋商响应文件的递交

13. 磋商响应文件的密封和标记

本次采购采用线上提交磋商响应文件的方式进行，磋商响应文件必须在磋商截止时间前上传至政采云平台。

14. 递交磋商响应文件的地点、截止时间

14.1 磋商供应商应当在采购文件要求提交磋商截止时间前，将磋商响应文件上传至政采云投标客户端。

14.2 磋商供应商在采购文件要求提交磋商截止时间及开标时间前，未将磋商响应文件上传至政采云投标客户端、或文件解密失败的，视为无效投标。

15. 磋商响应文件的撤回和修改

15.1 允许磋商供应商在磋商截止期前撤回其磋商响应文件（须以书面形式通知采购代理机构），磋商截止期后不得撤回其磋商响应文件。否则，其磋商保证金将不予退还，上缴同级财政部门。

15.2 无论成交与否，磋商供应商递交的一切磋商材料均不予退还。

五、磋商过程

16. 磋商过程

16.1 采购代理机构按本磋商文件中确定的时间和地点组织本项目的磋商活动。供应商应由其法定代表人或委托代理人参加。

16.2 磋商时，对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

16.3 磋商工作由采购代理机构组织，采购人、采购监管、纪检监察等有关方面代表可根据采购项目的具体情况列席。

16.4 磋商过程有专人记录，并存档备查。

16.5 评审委员会应当依法对磋商供应商的资格性审查文件进行审查。

资格审查时，磋商供应商存在下列情况之一的，按无效磋商处理：

- 1) 不具备第 2.2 款“合格的磋商供应商”规定的资格要求的；
- 2) 未按第 11.1 中（1）-（9）要求提供相关资料的；



- 3) 资格性审查文件未按磋商文件规定和要求签字、盖章的;
- 4) 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的;
- 5) 磋商有效期不能满足磋商文件要求的;

六、评审程序及方法

17. 磋商小组

17.1 采购代理机构将根据采购项目的特点依法组建磋商小组,其成员由具有一定专业水平的技术、经济等方面的专家和采购单位代表等三人以上单数组成。其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。

17.2 采购人或采购代理机构应当从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库中,通过随机方式抽取评审专家。对技术复杂、专业性强的采购项目,通过随机方式难以确定合适评审专家的,经主管预算单位同意,采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。自行选定评审专家的,应当优先选择本单位以外的评审专家。

17.3 评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合规定的,采购人或者采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。无法及时补足评标委员会成员的,采购代理机构应当停止评标活动,封存所有磋商响应文件和开标、评标资料,依法重新组建评标委员会进行评标。原评标委员会所作出的评标意见无效。

17.4 采购人、采购代理机构应当采取必要措施,保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外,采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

有关人员对于评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

17.5 磋商由采购代理机构负责组织,具体磋商事务由依法组建的磋商小组负责,并独立履行下列职责:

- (1) 核对评审专家身份和采购人代表授权函,对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录,并及时将有关违法违规行为向财政部门报告;
- (2) 宣布评标纪律;
- (3) 公布磋商供应商名单,告知评审专家应当回避的情形;
- (4) 组织评标委员会推选评标组长,采购人代表不得担任组长;
- (5) 在评标期间采取必要的通讯管理措施,保证评标活动不受外界干扰;



(6) 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、磋商文件；

(7) 维护评标秩序，监督评标委员会依照磋商文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

(8) 核对评标结果，有19.3规定情形的，要求评标委员会复核或者书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；

(9) 评审工作完成后，按照规定由采购人向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

(10) 处理与评标有关的其他事项。

(11) 采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出磋商文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随磋商文件一并存档。

17.6 磋商小组应遵守并履行下列义务：

(1) 审查、评价磋商响应文件是否符合磋商文件的商务、技术等实质性要求；

(2) 要求磋商供应商对磋商响应文件有关事项作出澄清或者说明；

(3) 对磋商响应文件进行比较和评价；

(4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

17.7 评审工作在有关部门的监督下依法开展，任何单位和个人不得非法干预、影响评审工作和评审结果。

18. 磋商程序

18.1 进入磋商阶段后，磋商小组成员按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准独立开展评审工作，负责审议所有响应文件，并按先初审、后详审的程序对响应文件进行评审、评分。

18.2 初审阶段为资格性审查和符合性审查。响应文件在响应磋商文件要求方面出现的偏离，分为实质性偏离和非实质性偏离。

18.2.1 实质性偏离是指响应文件未能实质性响应磋商文件的要求。以下情况属于实质性偏离，响应文件有下列情况之一的，按无效文件处理。

(1) 不符合第2.2款“合格的供应商”之规定的；

(2) 未按第11.1款(1) - (9)要求提供相关资料的；



- (3) 响应文件内容没有按磋商文件规定和要求签字、盖章的；
- (4) 服务期、磋商有效期不能满足磋商文件要求的；
- (5) 服务内容未完全满足磋商文件确定的重要技术指标、参数的；
- (6) 响应文件中附有采购人不能接受的条件；
- (7) 磋商小组认为应按无效响应处理的其他情况；
- (8) 法律、法规规定的其他情形。

18.2.2 非实质性偏离指磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

18.2.3 在响应文件初审、详审过程中，如果磋商小组成员出现对评审结果有不同意见的，应当以书面形式反映，磋商报告中应注明该不同意见。磋商小组成员拒绝在磋商报告中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商结果。

18.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或委托代理人签字或者加盖公章。

18.4 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

18.5 供应商最后磋商报价超过磋商文件中规定的采购预算额度或最后磋商报价出现两个及以上报价方案的，按实质性不响应处理。

19. 评审办法

19.1 依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府



采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，结合该项目的特点制定本评审办法。本次评审采用综合评分法。

评审过程中，在同等条件下，优先采购具有环境标志、节能、自主创新的产品。（注：环境标志产品是指由财政部、国家环境保护总局颁布的“环境标志产品政府采购清单”中的有效期内的产品；节能产品是指由财政部、国家发展改革委颁布的“节能产品政府采购清单”中的有效期内的产品。）

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》，属于中小企业，供应商须出具的《中小企业声明函》，其划型标准严格按照国家工信部、国家统计局、国家发改委、财政部出台的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）执行。供应商提供的《中小企业声明函》、资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会出台的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号），属残疾人福利性单位的，供应商须提供《残疾人福利性单位声明函》（详见附件17），并由供应商加盖公章，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评标中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

19.2 评审标准和分值分配：

评审标准

评分项	分值	评分标准
磋商报价 (10分)	10分	磋商基准值=满足磋商文件要求且最后磋商报价最低的供应商的价格为磋商基准价。 磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×价格权值(10%)×100(四舍五入后保留小数点后两位)。 注：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的相关规定，对小型和微型企业制造(生产)产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。



技术部分 (55分)	技术方案	16分	为保障平台维护稳定,针对本项目提供详细的现状及需求分析,根据供应商对招标文件需求内容的理解程度,包括但不限于:①对城东网格化平台现状分析;②设计思路;③总体架构;④性能设计;⑤关键技术路线;⑥业务流程;⑦网络架构;⑧系统功能设计等。以上因素每实质性响应一项得2分,满分16分,每有一项存在缺陷或不足的扣1分,未实质性响应或未提供不得分。
	运维方案	5分	按照本项目需求,提供运维方案。包括但不限于:①基础软件维护;②应用系统维护;③机房设备维护;④视频会议设备维护;⑤接口维护等。以上因素每实质性响应一项得1分,满分5分,每有一项存在缺陷或不足的扣0.5分,未实质性响应或未提供不得分。
	智能采集车辆巡查服务方案	10分	按照本项目需求,提供智能采集车辆巡查服务方案。包括但不限于:①人员运营服务;②智能采集硬件服务;③智能识别分析服务;④信息化系统支撑服务;⑤专业化运营服务和智能采集岗位职责等。以上因素每实质性响应一项得2分,满分10分,每有一项存在缺陷或不足的扣1分,未实质性响应或未提供不得分。
	无人机服务方案	12分	按照本项目需求,提供无人机服务方案,包括但不限于:①无人机场部设及辐射范围示意图;②综合指挥调度服务;③飞控作业管理服务;④全息智能感知服务;⑤AI算法服务;⑥数据服务和接口服务等。以上因素每实质性响应一项得2分,满分12分,每有一项存在缺陷或不足的扣1分,未实质性响应或未提供不得分。
	保障措施	8分	按照本项目需求,提供详细、完善的保障措施。包括但不限于:①服务保障措施;②应急保障方案;③故障申报及处理方案;④系统安全保障方案等。以上因素每实质性响应一项得2分,满分8分,每有一项存在缺陷或不足的扣1分,未实质性响应或未提供不得分。
	培训计划	4分	供应商针对本项目提供详细的培训计划,包括但不限于:①培训对象;②培训资源配备;③培训时间计划;④培训资料及培训方式等。以上因素每实质性响应一项得1分,满分4分,每有一项存在缺陷或不足的扣1分,未实质性响应或未提供不得分。



			扣0.5分，未实质性响应或未提供不得分。
商务部分 (35分)	企业业绩	9分	提供2022年至今的类似业绩证明材料。每提供一项得3分，最高得9分；未提供不得分。 注：需提供成交通知书或合同的扫描（或复印）件，合同需包含合同首页、标的及金额所在页、签字盖章页。
	综合实力	6分	供应商具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证、信息安全服务资质认证等证明材料，每提供一项得1分，该项最高共6分，不提供不得分（需提供扫描件或复印件等相关证明材料）
	技术能力	12分	本次运维大量为软件系统，为满足后期平台各个功能的优化、问题运行、业务指导等。需提供结合运行内容的信息化领域相关软件著作权登记证书，包括地理信息系统类、网格化类、决策分析类、城市管理类、车载信息采集类、无人机类，每提供一项得2分，满分12分。（以上证明材料响应文件内须附证书复印件并同时加盖提供方公章，否则不得分。）
	服务能力	8分	1. 项目负责人：具有信息系统项目管理师（高级）证书，得2分，否则不得分。 2. 供应商拟派项目团队成员①系统集成项目管理工程师证书、②软件设计师证书、③系统架构设计师证书、④信息安全工程师每提供一个得1.5分，该项最高共6分。（以上人员提供有效的证书、身份证复印件、社保证明材料并加盖供应商单位公章）
缺陷或不足是指：存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾或表述前后不一致、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容等情况的任意一种情形。			

七、确定成交供应商



20. 推荐并确定中标磋商供应商

20.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

21. 成交通知

21.1 采购人或者采购代理机构应当在成交供应商确定后 2 个工作日内，在青海政府采购网上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。

21.2 《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商无正当理由放弃成交项目的，依法承担法律责任。

八、授予合同

22. 签订合同

22.1 采购人与成交供应商双方应当自《成交通知书》发出之日起 30 日内，签订采购合同，送采购代理机构审核并备案。

22.2 签订合同前，成交供应商应当以支票、汇票、本票等非现金形式向采购人指定账户交纳履约保证金。履约保证金的数额由采购人确认，但不得超出采购合同总金额的 10%。

22.3 成交供应商在法定期限内无正当理由拒签合同的，按违约处理。同时，采购代理机构和采购人可依评标排序重新确定成交供应商，并协调双方签订采购合同，或重新组织采购活动。

22.4 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为订立合同的条件，采购人和成交供应商不得私下订立背离合同实质性内容的协议。

22.5 磋商文件、成交供应商的响应文件、《成交通知书》及其澄清、说明文件、承诺等，均为签订采购合同的依据，作为采购合同的组成部分。

22.6 采购合同签订之日起 2 个工作日内，由采购人将采购合同在青海政府采购网上公告，但采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

九、串通磋商的认定及处理办法



23. 串通磋商的情形

23.1 供应商应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他供应商的竞争行为，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。

23.2 有下列情形之一的，视为供应商串通磋商，其磋商无效：

- (1) 不同供应商的磋商响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- (3) 不同供应商的磋商响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同供应商的磋商响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的磋商响应文件相互混装；
- (6) 不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人的账户转出。

十、磋商活动终止

24. 终止情形

24.1 出现下列情形之一的，采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

24.2 终止磋商活动后，由采购代理机构发布终止公告并说明原因。

十一、处罚

25. 处罚情形

25.1 成交供应商有下列情形之一的，成交无效，磋商保证金不予退还。情节严重的，报同级财政部门依法进行处理：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；



- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 向磋商小组行贿或者提供其他不正当利益。

十二、其他

26. 采购代理服务费用

本项目采购代理服务费用收取对象成交供应商，代理服务费：22500.00（大写：贰万贰仟伍佰元整）。

说明：根据《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格[2015]299号）规定，实行市场调节价，应严格遵守《价格法》、《关于商品和服务实行明码标价的规定》等法律法规的规定，由采购人和采购代理机构共同确定合理的收费金额。

27. 其他事宜

其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规的有关条款执行。



第三部分 青海省政府采购合同文本样式

青海省政府采购合同书

采购项目名称: 城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025

采购项目编号：青海国德竞磋（服务）2025-081

采购合同编号: QHGD-2025-081

合同金额（人民币）：_____

采购单位（甲方）：西宁市城东区城市运行指挥中心（本级）（盖章）

成交供应商（乙方）：_____（盖章）

磋商日期：____年__月__日





采购单位（以下简称甲方）：

供应商（以下简称乙方）：

甲、乙双方根据城东区网格化综合管理指挥平台维护服务2025采购项目(青海国德竞磋(服务)2025-081)的磋商文件要求和采购代理机构出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，签订本合同协议书。

一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1. 磋商文件；
2. 磋商文件的澄清、变更公告；
3. 成交供应商提交的响应文件；
4. 磋商文件中规定的政府采购合同通用条款；
5. 成交通知书。

二、合同标的及金额

单位：元

序号	标的名称	服务内容	数量	单价	总价	备注
1						
2						
...						

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币_____元（大写）元。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：服务费、管理费、人员费、保险费、税金及其他不可预见费等全部费用，且均为包干价，不随工作量的调整而变化，除此费用外，甲方不再向乙方支付任何费用。因中标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

三、交付时间、地点和要求

1. 服务时间：自合同签订之日起一年
2. 服务地点：甲方指定地点；
3. 乙方提供不符合招投标文件和本合同约定的服务，甲方有权拒绝接受；
4. 甲方应当在服务完成乙方书面申请验收之日起 30 个工作日内进行评审验收，逾期不评审验收的，乙方应催告甲方在15个工作日内进行验收。经乙方催告，甲方在合理期限内仍未验收的，乙方



可视为验收合格。乙方提交成果书面申请验收后，由甲方组织专家进行验收，验收通过后甲方出具项目验收报告并加盖双方公章，甲乙双方各执一份；

5. 甲方应提供该项目验收报告交同级财政监管部门，由财政部门按规定程序抽验后办理资金拨付；

6. 甲方在验收过程中发现乙方有违约问题，可按采购文件、响应文件的规定及本合同约定要求乙方及时予以解决；

7. 乙方申请付款前向甲方提供服务相关完税发票。

四、付款方式

1. 乙方服务期满一年终止后，甲方应于服务终止之日起30日内完成验收；验收合格的，甲方一次性向乙方支付全部合同款项。2. 甲方向乙方支付合同价款前，乙方应向甲方开具符合法律规定及甲方要求的增值税发票，否则，甲方有权拒绝付款且免于承担逾期付款违约责任。

五、合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止；

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

六、违约责任

1. 乙方所提供的项目成果、服务等不符合招投标文件规定和本合同约定的或经甲方验收不合格的，乙方应在甲方规定的期限内及时返工更改直至验收合格；若乙方未在甲方规定的期限内返工更改或拒绝返工更改的，按本条第3款逾期完成服务承担违约责任，由此造成甲方损失的，乙方还应赔偿由此给甲方造成的一切损失。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方权益而引发纠纷或诉讼的，均由乙方负责交涉并承担全部法律责任，因乙方原因导致甲方遭受损失的，乙方除应对第三方承担责任外还应就甲方遭受的损失承担赔偿责任。

3. 乙方逾期提供服务的，每逾期一日应向甲方支付合同总价款【0.2】%的违约金；逾期超过十日（含十日）的，除应按实际逾期天数支付违约金外，甲方有权单方解除合同，前述违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应承担损失赔偿责任。

4. 乙方其它违约行为按合同总价款【2】%收取违约金并赔偿甲方经济损失。

5. 未经甲方书面同意，乙方将本合同项下义务转包/分包给第三方的，甲方有权单方解除合同，由此行为给甲方造成损失的，乙方需就甲方全部损失承担损失赔偿责任。



七、不可抗力

1、因不可抗力因素使合同某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 天内达成进一步履行合同的协议；因不可抗力致使合同不能履行的，经甲乙双方协商一致，合同终止。

2、除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现因法律、政策调整等致使本合同无法继续履行必要或可能的，亦视为不可抗力。

八、知识产权

本合同的所有成果知识产权归甲方所有。

九、保密条款

乙方对履行本合同过程中了解和掌握的本项目涉及的国家秘密、商业秘密、技术秘密负有保密义务，未经甲方授权不得向任何人披露。保密资料除非为本项目执行的需要或得到甲方同意，乙方不得向任何第三方披露乙方已得到保密资料和项目正在执行的情况。乙方或乙方有关人员违反保密义务的，应当承担相应责任。

十、合同争议解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，甲乙双方同意向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

2. 诉讼期间，本合同继续履行。

十一、合同生效及其它：

1. 本合同一式陆份，甲乙双方各执贰份，招标代理有限公司留存贰份，经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖公章即为生效。

2. 本合同未尽事宜，甲乙双方可另行协商签订补充合同，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

3. 本合同的组成包含《合同通用条款》，可自行在青海政府采购网下载《合同通用条款》。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

开户银行：

联系电话：

账号：





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

地址：

地址：

联系电话：

联系电话：

签约时间： 年 月 日

采购代理机构：青海国德招标代理有限公司

负责人或经办人：

合同备案时间： 年 月 日



合同通用条款

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商达成一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。

1.3 “合同条款”指本合同条款。

1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。

1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。

1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。

1.8 “现场”指合同规定货物将要运至和安装的地点。

1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。

1.10 原厂商：产品制造商或其在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。

1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。

1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

2. 技术规格要求

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招标文件/招标响应文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3. 合同范围

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的货物及其附属货物，消耗性材料、专用工具等，



包括各项技术服务、技术培训及满足合同货物组装、检验、培训、技术服务、安装调试指导、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同货物大修和维护所需的配件及服务。

4. 合同文件和资料

4.1乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

5. 知识产权

5.1乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

5.5乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权，并且已获得进行许可的正当授权及其有权将软件许可及其相关材料授权或转让给甲方。甲方可独立对本合同条款下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本协议的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同条款下软件产品。

6. 保密

6.1在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。



6.2 保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

- 6.2.1 任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；
- 6.2.2 任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；
- 6.2.3 任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、贸易秘密。

6.3 乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

7. 质量保证

7.1 货物质量保证

7.1.1 乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2 乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

7.1.3 根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4 乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

7.2 辅助服务质量保证

7.2.1 乙方保证免费提供合同条款下的软件产品原厂商至少一年软件全部功能及其换代产品的升级与技术支持服务（包含任何版本升级、产品换代、更新及在原有产品基础上的拆解、完善、合并所产生的新产品，提供升级产品介质及授权，要求原厂商承诺，并加盖原厂商公章），不得出现因货物停售、转产而无法提供上述支持服务。

7.2.2 乙方应保证合同条款下所提供的服务包括培训、安装指导、单机调试、系统联调和试验等，



按合同规定方式进行，并保证不存在因乙方工作人员的过失、错误或疏忽而产生的缺陷。

8. 包装要求

8.1除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，主机、附件、各种零部件和消耗品，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

9. 价格

9.1乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于货物及部件的设计、检测与试验、制造、运输、装卸、保险、单机调试、安装调试指导、技术资料、培训、交通、人员、差旅、质量保证期服务费、其他管理费用、所有的检验、测试、调试、验收、试运行费用等均已包括在合同价格中。

9.2本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

9.3检验费用

9.3.1乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试、调试、试运行和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行，而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

10. 服务方式及服务日期

交货方式：现场交货，乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

交货期应根据产品的特点实事求是填写，进口产品90个工作日内，国产产品60个工作日内。特殊产品交货期需说明。

交货日期：所有货物运抵现场并经双方开箱验收合格之日。



11. 检验和验收

11.1 开箱验收

11.1.1 货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完中标货。

11.2 检验验收

11.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同专用条款规定的试运行完成后，双方及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

- a. 重新测试直至合格为止；
- b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

11.3 使用过程检验

11.3.1 在合同规定的质量保证期内，发现货物的质量或规格与合同规定不符，或证明货物有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由卖方承担），根据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2 如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后10天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

12. 付款条件

本合同条款下的付款方法和条件在“青海省政府采购项目合同书”中具体规定。

13. 履约保证金



13.1 乙方应在合同签订前，按约定提交履约保证金。

13.2 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

13.3 履约保证金应使用本合同货币，按下述方式之一提交（招标文件中另有约定的除外）：

13.4 甲方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行出具的履约保函；

13.5 支票或汇票。

13.6 乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。货物验收合格后，甲方将履约保证金退还乙方或转为质量保证金。

14. 索赔

14.1 货物的质量、规格、数量、性能等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2 在履约保证期和检验期内，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

14.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

14.3 乙方收到甲方发出的索赔通知之日起5个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

15. 迟延交货

15.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

15.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

15.3 在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、逾期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。



16. 违约赔偿

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

17. 不可抗力

17.1 双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

17.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

17.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

18. 税费

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

19. 合同争议的解决

19.1 甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

19.2 任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

20. 违约解除合同

20.1 出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

20.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

20.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

20.1.3 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

20.2 甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

21. 破产终止合同

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

22. 转让和分包

22.1 政府采购合同不能转让。





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

22. 2经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

23. 合同修改

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充。

24. 通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

25. 计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

26. 适用法律

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。



第四部分磋商响应文件格式

青海省政府采购项目

磋商响应文件

采购项目编号：_____

采购项目名称：_____

磋商供应商：_____（公章）

法定代表人：_____（签字或加盖法人章）

年 月 日



磋商响应文件目录

(1) 磋商函·····	所在页码
(2) 法定代表人证明书·····	所在页码
(3) 法定代表人授权书·····	所在页码
(4) 供应商承诺书·····	所在页码
(5) 供应商诚信承诺书·····	所在页码
(6) 资格证明材料·····	所在页码
(7) 财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明·····	所在页码
(8) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明·····	所在页码
(9) 无重大违法记录声明·····	所在页码
(10) 评分对照表·····	所在页码
(11) 竞争性磋商首次报价表·····	所在页码
(12) 服务要求响应表·····	所在页码
(13) 供应商基本情况表·····	所在页码
(14) 拟投入项目服务团队情况表·····	所在页码
(15) 服务方案·····	所在页码
(16) 供应商的类似业绩证明材料·····	所在页码
(17) 中小企业声明函·····	所在页码
(18) 残疾人福利性单位声明函·····	所在页码
(19) 供应商认为在其他方面有必要说明的事项·····	所在页码





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 1、磋商函

磋 商 函

致：青海国德招标代理有限公司

我们收到城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025【青海国德竞磋（服务）2025-081】磋商文件，经研究，法定代表人（姓名、职务）正式授权（委托代理人姓名、职务）代表供应商（供应商名称、地址）提交磋商响应文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 我方已详阅磋商文件的全部内容，包括澄清、修改条款等有关附件，承诺对其完全理解并接受。
2. 磋商有效期自开标之日起____日内有效。如果在规定的开标时间后，我方在磋商有效期内撤回磋商或中标后不签约的，磋商保证金将被贵方没收。
3. 我方同意按照贵方要求提供与磋商有关的一切数据或资料，理解并接受贵方制定的评标办法。
4. 与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

传真：_____

法定代表人姓名：_____

职务：_____

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 2、法定代表人证明书

法定代表人证明书

致：青海国德招标代理有限公司

（法定代表人姓名）现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

法定代表人基本情况：

性别：____ 年龄：____ 民族：____

地址：_____

身份证号码：_____

附：法定代表人第二代身份证双面扫描（或复印）件

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 3、法定代表人授权书

法定代表人授权书

致：青海国德招标代理有限公司

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，法定地址_____。

（法定代表人姓名）特授权（被授权人姓名）代表我单位全权办理_____项目的磋商、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

授权期限：自_____年_____月_____日起至_____年_____月_____日止。

被授权人联系电话：_____

被授权人（委托代理人）签名：_____

职务：_____

授权人（法定代表人）签名：_____

职务：_____

附：被授权人身份证正、反面扫描（或复印）件

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 4、供应商承诺书

供应商承诺书

致：青海国德招标代理有限公司

关于贵方 2025 年__月__日城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025 采购项目，本签字人愿意参加磋商，提供服务要求的所有服务，并证实提交的所有资料是准确的和真实的。同时，我代表（磋商供应商名称），在此做如下承诺：

1、完全理解和接受磋商文件的一切规定和要求；

2、若中标，我方将按照磋商文件的具体规定与采购单位签订合同，并且严格履行合同义务，按时服务，提供优质的服务。如果在合同执行过程中，发现服务出现问题，我方一定尽快解决，并承担相应的经济责任；

3、在整个磋商过程中我方若有违规行为，贵方可按磋商文件之规定给予惩罚，我方完全接受。

4、若中标，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日





附件 5、供应商诚信承诺书

供应商诚信承诺书

致：青海国德招标代理有限公司

为了诚实、客观、有序地参与青海省政府采购活动，愿就以下内容做出承诺：

一、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。

二、参加采购代理机构组织的政府采购活动时，严格按照磋商文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

三、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

四、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序。

五、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

六、认真履行中标人应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购服务。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目磋商文件的组成部分。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日



附件 6、供应商资格证明文件

供应商资格证明文件

资格证明材料包括：提供有效的营业执照、税务登记证、机构代码证或三证（五证）合一统一社会信用代码证及其他资格证明文件（扫描或复印件）。

1、企业法人需提交“统一社会信用代码的营业执照”，未换证的提交“营业执照、组织机构代码证、税务登记证”；事业法人需提交“统一社会信用代码的事业单位法人证书”，未换证的提交“事业单位法人证书或组织机构代码证”；其他组织需提交“统一社会信用代码的社会团体法人登记证书”或“统一社会信用代码的民办非企业单位登记证书”或“统一社会信用代码的基金会法人登记证书”，未换证的提交“社会团体法人登记证书”或“民办非企业单位登记证书”或“基金会法人登记证书”和“组织机构代码证”；个体工商户需提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；自然人需提交身份证明。

2、根据采购项目内容，提供供应商的相关资质证书、许可证等。



附件 7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

按照磋商文件第 2.2 款（1）中规定提供以下相关材料。

1、供应商基本开户银行近三个月内出具的资信证明或经第三方机构出具的 2024 年度财务状况审计报告（扫描或复印件应全面、完整、清晰），包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务（会计）报表附注，并提供第三方机构的营业执照、执业证书。

2、近半年内任意三个月的依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商须提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

3、扫描（或复印）件应全面、完整、清晰并加盖磋商供应商公章。





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 8、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力证明

为保证本项目合同的顺利履行，供应商必须具备履行合同的设备和专业技术能力，须提供履行合同的设备和专业技术能力的承诺函（格式自拟），及其他相关证明材料。





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 9、无重大违法记录声明

无重大违法记录声明

致：青海国德招标代理有限公司

（供应商名称）郑重声明，我方参加本项目竞磋活动前三年内无重大违法活动记录，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

附：“信用中国”网站查询截图。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日



附件 10、评分对照表

评分对照表

序号	磋商文件评分标准	磋商响应部分	磋商响应文件中对应页码





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 11、竞争性磋商首次报价表

竞争性磋商首次报价表

供应商名称：

单位：人民币（元）

项目名称	磋商首次报价	服务期	备注
城东区网格化综合管理 指挥平台维护服务2025	大写：		
	小写：		
优惠承诺及其他：			

注：1、填写此表时不得改变表格形式（可按所投包增加行）。

2、“磋商报价”为磋商总价。磋商报价必须包括：服务费、管理费、人员费、保险费、税金及其他不可预见费等全部费用。

3、“服务时间”是指服务能够交付使用的具体时间。

4、磋商报价不能有两个或两个以上的报价方案。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日





附件 12、服务要求响应表

服务要求响应表

供应商名称：

序号	磋商文件要求的服务要求及内容	响应文件响应的服务要求及内容	偏离
1			
2			
3			
...			

注：1. 本表应按照“项目概况及服务要求”中产品序号的指标逐项填写，不得遗漏，否则，按无效投标处理。

2. 填写此表时以磋商项目要求为基本投标要求，满足磋商项目参数要求的指标需列出“0”；超出、不满足磋商项目参数要求的指标需列出“+”、“-”偏差，并做出详细说明；如果只注明“+”、“-”或未填写，将视为该项指标不响应。

3. 供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、编造证明材料的，按照实质性不响应处理。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日



附件 13、供应商基本情况表

供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中 (根据情况分别填写)	注册执业人数		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
经营范围						
备注						





附件 14、拟投入项目服务团队情况表

拟投入项目服务团队情况表

其他主要人员总数							
序号	姓名	性别	出生日期	学历	专业	技术职称	在本项目中主要负责工作
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

注：

- 1、提供相关人员的证明材料，提供的人员须是本单位在职人员。
- 2、未提供证明材料或工作人员专业与本项目无关的不计入有效范围。
- 3、供应商可根据实际情况增加行数。





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 15、服务方案

服务方案

（格式自拟）





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 16、供应商的类似业绩证明材料

供应商的类似业绩证明材料

提供自 2022 年以来的类似业绩证明材料。类似业绩是指与采购项目在产品类型、合同规模等方面相同或相近的项目。成交通知书或合同（合同需包含：合同首页、标的及金额所在页、供货合同签字盖章页）。



附件 17、中小企业声明函

中小企业声明函（服务）

致：青海国德招标代理有限公司

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
-

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、若无此项内容，可不提供此函。

企业名称：_____（公章）

企业法定代表人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日





附件 18、残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

致：青海国德招标代理有限公司

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，本单位在职职工人数为 人，安置的残疾人人数人。且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：若无此项内容，可不提供此函。

企业名称：_____（公章）

企业法定代表人：_____（签字或盖章）

_____年_____月_____日





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 19、供应商认为在其他方面有必要说明的事项

供应商认为在其他方面有必要说明的事项

供应商在参加本项目磋商中根据磋商文件的要求认为需要说明的事项，但不作为评标依据。如没有说明事项，此项可忽略。（格式可自定）





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

附件 20、磋商最终报价表（单独提交）

最终报价表

供应商名称：

单位：人民币（元）

项目名称	磋商报价	服务期	备注
城东区网格化综合管理指挥平台维护服务2025	大写：		
	小写：		
优惠承诺及其他：			

注：此表不需装订在响应文件中，供应商事先须盖章、签字。在磋商期间，由磋商小组确定合格的供应商填写完整、签字盖章后作为最终报价的附件上传至《政采云平台》

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

_____年____月____日



第五部分 采购项目要求及内容

（一）磋商要求

1. 磋商说明

1.1. 供应商可以按照磋商文件的规定磋商,但必须对所投项目中的所有内容作为一个整体进行磋商,不能拆分或少报。否则,磋商无效。

1.2. 磋商报价应包括服务费、管理费、人员费、保险费、税金及其他不可预见费等全部费用。若磋商报价不能完全包括上述内容,该磋商将被认为非实质性响应。

2. 报价说明

本次磋商文件中规定的采购预算额度为磋商最高限价,供应商的磋商报价不得超出此额度。否则,磋商无效。

3. 商务要求

3.1. 服务期:自合同签订之日起一年。

3.2. 服务地点:甲方指定地点。

3.3 付款方式:详见“第四部分 青海省政府采购项目合同书范本”中“四、付款方式”的规定。



（二）服务内容及要求

一、项目基本情况

主要负责对原有平台及硬件维护，确保24小时各系统运行正常，接口正常，针对故障及时有效处理。提供一年的智能采集车辆巡查服务和城市治理低空运营服务，提升信息采集效率与准确性。

需满足的要求：确保平台及相关硬件设备正常运行。

二、采购需求

（一）服务要求

1、运维内容

运维内容包括原有平台及硬件维护、平台电子政务云迁移、智能采集车辆巡查服务和城市治理低空运营服务。

（1）、原有平台及硬件维护范围包括：数字化综合城市管理信息系统、基础软件、机房运行环境、中心办公硬件环境维护、全移动处置系统（智信）、综治视联网平台、对接接口维护。并提供部分设备的备品备件。

（2）、平台电子政务云迁移包括城东区网格化综合管理指挥平台及平台产生相关数据向西宁市政务云迁移，迁移后保障现有功能及数据正常。

（3）、智能采集车辆巡查服务为了强化对城市管理问题巡查的有力监督和有效补充，减少人为干扰，提升工作效率，补齐巡查短板，促进城市管理数据采集更全面、更精准、更高效、更客观。通过运用物联网、云计算、智能识别等新技术，利用机动巡查车移动监测手段，以智能分析系统平台和智能算法服务为支撑，打造高效率、高质量的“人巡+技巡”监督采集服务模式，实现监督检查、采集评价工作的客观、高效，服务模式的系统化、公开化、透明化，助力城东区城市精细化管理，让城市更“干净、整洁、有序”。

（4）、城市治理低空运营服务包括无人机硬件及维护服务、综合指挥调度服务、飞控作业管理服务、全息智能感知服务、AI算法服务、数据服务和接口服务。

城东区网格化综合管理指挥平台维护服务 2025 项目运维内容					
序号	大项	子项	具体内容	数量	单位
一、原有平台及硬件维护					
1	数字化综合城市管	监督中心受理子系统	处理日常使用出现的 BUG 等，保障系统的正常运行。	1	套



2	理信息系 统	协同工作子系统	处理日常使用出现的 BUG 等, 保障系统的正常运行。	1	套
3		地理编码子系统	处理日常使用出现的 BUG 等, 保障系统的正常运行。	1	套
4		监督指挥子系统	处理日常使用出现的 BUG 等, 保障系统的正常运行。	1	套
5		综合评价子系统	处理日常使用出现的 BUG 等, 保障系统的正常运行。	1	套
6		应用维护子系统	添加系统管理字段、配置用户账号、调整工作流程、处理日常使用出现的 BUG 等, 保障系统的正常运行。	1	套
7		基础地理数据资源管理子系统	处理日常使用出现的 BUG 等, 保障系统的正常运行。	1	套
8		数据交换子系统	处理日常使用出现的 BUG 等, 保障系统的正常运行。	1	套
9		数据库管理系统	定期对软件运行情况检查。	2	套
10	基础软件	中间件	定期进行日志检查。	4	套
11		GIS 平台	定期对平台运行情况检查。	3	套
12	机房运行 环境	中心路由器	定期检查设备运行情况, 对连接线路进行检查, 提供漏洞扫描、补丁服务等, 保障设备正常运行, 如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	1	台
13		核心交换机	定期检查设备运行情况, 对连接线路进行检查, 提供漏洞扫描、补丁服务等, 保障设备正常运行, 如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	1	台
14		接入交换机	定期检查设备运行情况, 对连接线路进行检查, 提供漏洞扫描、补丁服务等, 保障设备正常运行, 如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	3	台
15		专线交换机	定期检查设备运行情况, 对连接线路进行检查, 提供漏洞扫描、补丁服务等, 保障设备正常运行, 如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	3	台
16		光纤收发器	定期检查设备运行情况, 对连接线路进行检查, 提供漏洞扫描、补丁服务等, 保障设备正常运行, 如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	5	台



17		防火墙	定期检查设备运行情况,对连接线路进行检查,提供漏洞扫描、补丁服务等,保障设备正常运行,如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	1	台
18		网闸	定期检查设备运行情况,对连接线路进行检查,提供漏洞扫描、补丁服务等,保障设备正常运行,如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	1	台
19		UPS 电源	定期检查设备运行情况,对连接线路进行检查,保障设备正常运行,如遇硬件损坏问题进行维修或更换。	1	套
20		互联网 nginx 服务器	定期检查设备运行情况,对连接线路进行检查,提供漏洞扫描、补丁服务等,保障设备正常运行,如遇硬件损坏问题进行维修或更换	1	台
21		视频中台服务器	定期检查设备运行情况,对连接线路进行检查,提供漏洞扫描、补丁服务等,保障设备正常运行,如遇硬件损坏问题进行维修或更换	1	台
22		GPU 服务器	定期检查设备运行情况,对连接线路进行检查,提供漏洞扫描、补丁服务等,保障设备正常运行,如遇硬件损坏问题进行维修或更换	1	台
23	中心运行环境	中心办公软硬件环境	包括中心内话筒、音响、小会议室大屏、电脑、打印机等硬件设备的日常维护,保障相关设备正常使用;中心内部电子政务外网(局域网)、中心机房内电路的正常维护,保障局域网稳定,线路供电正常。	1	项
24	全移动处置系统(智信)	问题发现上报子系统(城市管理和社会治理)	处理日常使用出现的 BUG 等,保障系统的正常运行。	1	套
25		案件受理子系统(城市管理和社会治理)	处理日常使用出现的 BUG 等,保障系统的正常运行。	1	套
26		案件处置子系统(城市管理和社会治理)	处理日常使用出现的 BUG 等,保障系统的正常运行。	1	套
27		案件核查子系统(城市管理和社会治理)	处理日常使用出现的 BUG 等,保障系统的正常运行。	1	套
28		案件派遣子系统	处理日常使用出现的 BUG 等,保障系	1	套



		统（城市管理和 社会治理）	统的正常运行。		
29		综合考核评价 子系统（城市管 理和社会治理）	处理日常使用出现的 BUG 等，保障系 统的正常运行。	1	套
30		领导督办子系 统（城市管理和 社会治理）	处理日常使用出现的 BUG 等，保障系 统的正常运行。	1	套
31		领导看板子系 统（城市管理和 社会治理）	处理日常使用出现的 BUG 等，保障系 统的正常运行。	1	套
32	综治视联 网视频会 议平台	加强版高清视 频会议双流服 务系统	保障正常运行。	1	套
33		标准版高清视 频会议双流服 务系统	保障正常运行。	70	套
34		USB 摄像头	保障正常运行。	70	套
35		有线话筒	保障正常运行。	70	套
36		云台摄像机	保障正常运行。	3	套
37		会议融合调度 软件系统	保障正常运行。	1	套
38	接口维护	已建接口	定期对平台内已建接口、数据库接 口、地理信息服务接口、业务信息接 口、与第三方对接接口等，保证接口 交互正常。	1	项
二、平台电子政务云迁移					
1	平台迁移	平台迁移	城东区网格化综合管理指挥平台向 西宁市政务云迁移，迁移后保障现有 功能正常	1	项
2	数据迁移	数据迁移	城东区网格化综合管理指挥平台已 有数据向西宁市政务云迁移，迁移后 保障数据正常	1	项
三、智能采集车巡查服务					
1	四轮巡查 车硬件租 赁及维护 服务	车辆服务费用		1	年
		车辆保险		1	年
		车辆电费		1	年
		车辆保养费用		1	年
		车载设备服务		1	年



		车载物联网卡	1	年
		车辆改装服务	1	年
2	算法技术服务	基础算法服务费用	1	年
		提供持续性本地数据标定及算法优化更新服务	1	年
3	平台技术服务	本地化支撑适配服务	1	年
		实时信息系统	1	年
		设备检索系统	1	年
		案件检索系统	1	年
		审核处理系统	1	年
		案件复审系统	1	年
		轨迹回放系统	1	年
		视频回放系统	1	年
		统计分析系统	1	年
		系统管理系统	1	年
4	人员驻场服务	人员驻场	1	年

三、城市治理低空运营服务

1	无人机硬件租赁及维护服务	无人机硬件租赁及维护服务	每台无人机（场）一年租赁费用及每台无人机（场）一年的硬件保养、保险、网络等维护费用及技术维护费用	1	项
2	综合指挥调度服务	综合指挥调度服务	综合指挥调度服务，整合展示设备资产、巡检任务、飞行航线、案件、照片成果、空间数据等多类专题	1	项
3	飞控作业管理服务	飞控作业管理服务	飞控作业管理服务，支持无人机设备的综合监控和作业指挥，对设备、航线、任务、成果等资产进行统一管理	1	项
4	全息智能感知服务	全息智能感知服务	全息智能感知服务，用于实现无人机视频巡检过程中的全方位信息管理与辅助决策支持，实时呈现无人机设备与案件动态趋势	1	项
5	AI 算法服务	AI 算法服务	提供 13 种算法，包括建筑垃圾、工地出入口未硬化、工地扬尘、暴露裸土、物料未覆盖、工地积水、渣土车未覆盖、私搭乱建、非法排污、工地物料无序堆积、施工建筑、河道垃圾、黑臭水体	1	项
6	数据服务	数据服务	对测区范围内快速生产 DSM 成果数据	1	项
7	接口服务	接口服务	案件推送对接服务	1	项



增补				
1	综治视联网视频会议设备	启明 3 视联网终端（套装）	4	套

2、运维要求

- (1)、基础软件维护
- (2)、操作系统检查，包括磁盘容量、日志、定期安装补丁。
- (3)、数据库检查，包括磁盘容量，运行状态、数据库整体性能等。
- (4)、GIS平台检查，运行状态。
- (5)、数据库交换软件运行情况检查。
- (6)、中间件日志检查及性能分析。

3、应用系统维护

(1)、保证在系统平台上运行的各类应用软件系统的安全性、可靠性和可用性，应用软件系统的性能、功能缺陷等，及时消除应用系统可能存在的安全隐患和威胁、根据需求更新或变更系统功能，如添加系统管理字段、配置用户账号、调整工作流程等，同时，应建立信息保护管理机制，对工作人员进行个人信息保护宣传和教育，对系统账号进行安全管理。

4、机房设备维护

(1)、机房设备日常维护是一种预防性的维护。它是指在设备的正常运行过程中，为及时发现并消除设备所存在的缺陷或隐患、维持设备的健康水平，从而使系统能够长期安全、稳定、可靠地运行而对设备进行的定期检查与保养。为了提升设备的性能，减少各种意外事故的发生，确保设备能够长期安全、稳定、可靠地运行，并降低维护成本。

(2)、目前平台机房设备包括：防火墙，路由器，交换机等设备，需要对这些设备定期维护。按照维护计划进行维护。

(3)、维护周期及内容：按照维护计划进行维护，如遇法定节假日顺延。内容包含电源检查、连接线路检查、补丁服务、电话远程技术支持、告警信息检查分析处理、日志信息检查分析处理、CPU占用状态监测、内存占用率监测、配置文件检查，查看当前配置信息和保存配置信息是否一致、Flash剩余容量检查、管理级用户控制、Telnet登录安全控制、系统时间检查，时间应与当地实际时间一致等。

5、终端设备维护



(1)、终端设备是用户接入系统的连接设备，他们的运行状态直接影响到用户的使用体验，另外终端设备是系统的最前端，受到安全威胁也比较大，需要做好终端设备的安全防护，以减少平台被入侵的概率。维护涉及平台项目终端的软件维护：包括指挥大厅计算机终端、应用程序的调试和维护。

(2)、定期检查电脑终端ip配置，是否被篡改，安装平台运行所需的插件，保证正常接入平台。

(3)、系统在安装初期预装杀毒软件客户端，对网络全面防御。

(4)、定期检查系统垃圾，及时清理保证系统正常运行。

(5)、检查磁盘分区表以免错误信息写入内存造成内存错误。

(6)、使用杀毒软件每周末进行全盘查杀，以保证机器不中毒。

(7)、办公软件宏病毒的防御，对于不明来源的.doc文件、.xls文件、.ppt文件、.psd文件、.jpg文件先用杀毒软件查杀有无病毒，再下载到本地以保护计算机安全运行。

(8)、及时对硬件驱动进行检测，定时更新驱动，以保证硬件所需的功能不被淘汰。

(9)、在必要时可将终端的电脑重做系统。

需协助系统用户安装合适版本的浏览器，以及正确设置系统参数、下载控件等，确保系统用户能够正常使用系统的各功能模块。

6、数据系统备份

对现有的系统、数据进行备份。

7、对接接口维护

城东区网格化综合管理指挥平台包括了多个系统，并与其他外部系统协同工作。系统接口包括了两个方面，一是系统内部的接口，二是与外部系统之间的接口，需要定期对平台内、外部接口进行维护检查，保证接口交互正常。

8、运维保障措施

(1)、响应时间：提供全年的 7×24 小时电话响应服务（包括节假日）。如果不能通过电话和远程维护解决问题，技术服务工程师到达现场的时间为 30 分钟以内。

(2)、软件故障恢复时间：运维软件出现异常或故障时，立即组织专业人员积极查找原因，并在故障发生后2个小时内恢复正常运行。

(3)、硬件故障恢复时间：运维硬件出现异常或故障时，立即组织专业人员积极查找原因，并在故障发生后30分钟内查出问题原因，及时进行故障修复，24小时内完成故障修复工作；如需进





受人之托 忠人之事
政府企业优选合作伙伴

青海国德招标代理有限公司
Qinghai Guode Tendering Agency Co., Ltd

行设备更换，及时进行备品备件准备工作，尽快完成恢复。

（4）供应商应定期指派专业工程师在现场进行硬件设备和软件系统的现状评估，排除安全隐患，供应商需对维护服务全程负责，若因自身维护工作不到位、操作流程不规范或人为失误，导致设备故障扩大、系统数据丢失、网络安全事故等问题发生，供应商应承担由此产生的全部责任，并负责赔偿因此造成的所有损失。

（5）本项目维护期间如因供应商安全措施不力导致设备损毁或发生人员伤亡及其他安全事故，相关后果由供应商负责，采购人不承担任何责任和费用。

（6）供应商应严格遵守采购人的保密规定，不得泄露履约期间本项目任何资料，不得对各种文件、数据、视频、系统资料等信息进行查询或下载挪作他用，不得泄露工作内容及产生舆情。如发生涉及泄密事故事件，供应商承担相应的法律责任。

（7）供应商须全面承担本项目服务内容涉及的全流程网络安全工作，需实时监测并维护网络安全状态，定期开展漏洞扫描工作，重点针对相关设备及系统进行相应网络安全核查，同时做好网络安全防护工作。若期间发生网络安全事故事件，相关责任与后续处置责任均由供应商全额承担。

